

Casusboek

Van wooncoach naar waakvlam



CONNECTIE &
BEJEGENING

PREVENTIE

LOGISCHE INGANG

BLIK & PLAN:
INTEGRAAL

WAAKVLAM
& NAZORG

**DUURZAAM
TOEKOMSTPERSPECTIEF**

Voor bewoner & organisatie

In opdracht van:

Voorwoord

Steeds vaker zien we terugkerende, complexe en ook echt schrijnende problemen bij een aantal huurders. Bijvoorbeeld als het gaat om verward gedrag, overlast en zorgmijding. Het vertrouwen van deze Alkmaarders in instituties was ver te zoeken.

Dat was voor ons de reden om de Pilot Wooncoach te starten, want als corporatie met hart voor huurders en ook voor de gemeente is deze doelgroep van groot belang.

We zetten met de wooncoach tevens in op de zo belangrijke waakvlamfunctie in de wijk omdat wij geloven dat we hiermee betere oplossingen realiseren en ook langdurig resultaten behalen voor kwetsbare inwoners.

De resultaten van de wooncoach tonen aan dat we vanuit een integrale samenwerking van woningcorporatie, gemeente, GGZ, zorgpartijen en innovatieve werkers in de wijk de juiste beweging maken om zorgmijders ondersteunen. Met deze manier van werken zijn we samen weer een stapje dichterbij ons doel. In dit casusboekje lees je de resultaten die zijn behaald.

Van Alckmaer heeft de pilot een jaar gedraaid, en wil er graag mee door, mét samenwerking en dus commitment van alle andere partijen die zich inzetten voor de doelgroep van de wooncoach.

Zullen we met elkaar de 'waakvlam' blijvend laten branden om er voor te zorgen dat iedereen meetelt in onze samenleving?

Fons Köster

Directeur-bestuurder Van Alckmaer

Robert Te Beest

Wethouder Wmo gemeente Alkmaar

Wonen, zorg en leefbaarheid

Hoe brengen we dat samen?

De stad Alkmaar en de regio gemeenten ambiëren gezamenlijk een duurzame verbetering van de leefbaarheid in de wijken. Vanuit verschillende invalshoeken wordt gezocht naar duurzame oplossingen om de papieren ambities naar succes in de werkelijkheid te vertalen. Het verbeteren van de positie van zorgmijdende kwetsbare inwoners is een belangrijke voorwaarde. Om dit te realiseren is het nodig om gezamenlijk te werken vanuit het belang van de bewoner. Zo wordt de som van interventies (vanuit de domeinen wonen, veiligheid, zorg en welzijn) groter dan de delen.

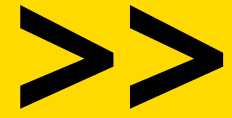
Complexe opgaven

Dit soort transitieopgaven zijn complex. Met veel belanghebbenden en nog meer conflicterende deelbelangen. Hoe kom je verder? Onderzoek wijst uit dat je juist door kleine betekenisvolle stappen met tastbare resultaten op termijn grote veranderingen teweeg kan brengen. Stap voor stap.

Wooncoach

Vanuit deze visie is, met ondersteuning van ZonMW, de Alkmaarse wooncoach als pilot in het leven geroepen. Het hoofddoel was te onderzoeken of de inzet van de wooncoach huisuitzettingen bij verwarde en zorgmijdende personen kan voorkomen. Het instrument (woon)coaching bestaat uit de persoon (de wooncoach) met een set competenties. Hij kreeg een set instrumenten, een positie in het lokale zorgnetwerk (op uitvoering, beleid en management) en natuurlijk de diverse signalen over een aantal zorgelijke huurders vanuit Van Alckmaer. De wooncoach heeft de afgelopen 9 maanden met 24 gezinnen bovenstaand proces doorlopen. De Uitvoeringsbrigade heeft dat proces begeleid.





Vanuit de het werk van de Wooncoach ontstond het idee om een casusboekje te maken met daarin de verhalen die opgetekend zijn en recht doen aan de lessen uit de praktijk. Dáár vinden namelijk de cruciale contacten met onze inwoners plaats. Dáár liggen zoveel kansen en uitdagingen die we wilden bundelen om zelf van te leren en te delen met anderen. Het casusboekje is gemaakt via de methode van actie-onderzoek. Een passende methode omdat deze is ingestoken vanuit het kleine perspectief maar tegelijkertijd ook de perspectieven van alle lagen in onze organisaties belicht zodat we er gezamenlijk van kunnen leren.

We hebben twee casussen uitgekozen. Door het kleine verhaal van Marylin en Karel te delen, hopen we de grote beweging in gang te zetten. De beweging naar bewoners-gericht, preventief en integraal samenwerken. Niet op papier maar stap voor stap opgebouwd vanuit actie en resultaat in de Alkmaarse praktijk van alledag.

Wooncoach & actieonderzoek

De wooncoach is geselecteerd op een aantal vaardigheden, ervaring en passende mindset voor de stevige opgaven die we verwachtten. De coach is vervolgens getraind met een light variant van '[praktijkgestuurd ontwikkelen](#)' en on the job gecoached door de [Uitvoeringbrigade](#). Daarnaast heeft de wooncoach (en de bewoners) de app [Growpad](#) gekregen om samen met de bewoner een brede analyse van de huidige situatie te maken en om te zetten in een groeiplan.

Met deze bagage is de coach aan de slag gegaan en via de (logische vindplaats) wooncorporatie naar bewoners thuis gegaan. Deze bewoners hadden betaalproblemen of zorgden voor overlast in de wijk. En zoals verwacht bleek bij 90% van de bewoners veel meer te spelen dan alleen problemen op het leefveld wonen. Velen hadden problemen met geld, gezondheid, opvoeding van de kinderen, veiligheid in huis en moeite met 'het systeem' die gepaard gaat met een gebrek aan vertrouwen in de instituties.

Ons onderzoek richt zich niet alleen op de resultaten bij de bewoners (al zijn die wel het uitgangspunt). Een duurzame kwaliteitsverbetering komt alleen tot stand als op alle lagen van de betrokken organisaties (van uitvoering tot bestuur) vanuit samenhang besloten, begroot, gepland en gehandeld wordt. Daarom nemen we de perspectieven van deze lagen mee in analyse van de casussen.

Het actieonderzoek heeft zich specifiek gericht op de perspectieven van bewoner en betrokken professionals op twee casussen: Marylin en Karel. Wij zien maar één manier om de kwaliteit en de impact van het werk in de uitvoering vast te stellen. En dat is door de resultaten bij inwoners en betrokken medewerkers te toetsen. Dat is bijvoorbeeld gedaan in een systeembijeenkomst waar betrokken professionals, beleidsmedewerkers en managers zich vanuit waarderend onderzoek bogen over de casussen. Hierbij was aandacht voor de individuele voortgang bij de bewoner en de proceskansen en verbeterpunten voor betrokken organisaties die we tegenkwamen. De thematische focus lag op preventief werken en integraal samenwerken.

Het onderzoek levert ons zo inzichten op naar het effect van Alkmaarse werkwijze en de betekenis daarvan voor het dagelijks leven van onze inwoners. Daarbij wordt duidelijker hoe de papieren plannen en beleid in de praktijk uitwerken. Welke lessen kunnen wij uit de Alkmaarse praktijk trekken en hoe kunnen we zo nodig beleid en uitvoering stap voor stap bijstellen zodat het echt effect boor de bewoners heeft?



De app GrowPad ondersteunt bewoners, professionals en organisaties bij het maken en monitoren van de individuele groeiplannen. GrowPad helpt eigen kracht van bewoners te versterken. Growpad helpt de werkrelatie tussen bewoners en professionals te verbeteren. En Growpad zet die data om in nieuwe inzichten voor management, beleid en bestuur.

Meer info: www.growpad.nl

Karel

Karel is een 77 jarige man. Karel is mager en wankel maar met een positieve instelling. En hij vergeet wel eens wat. Hij woont samen met een huisgenoot, maar die bekommert zich niet om hem. Karel heeft weinig contact met de buitenwereld. Zijn sociale netwerk is erg klein, en hij heeft geen contact meer met zijn drie volwassen kinderen. Hierdoor staat hij er alleen voor in de zorg voor zichzelf en het huishouden.



Klik [hier](#) voor een portret van een man in een vergelijkbare situatie als Karel

2009 - Het eerste contact met Karel

Vanaf 2009 huurt Karel een woning bij van Van Alckmaer. Niet lang na de eerste verhuurdatum druppelen de eerste overlastklachten binnen. Deze klachten gingen over Karels bezoekers die veel **geluidsoverlast** veroorzaakten. Ook hingen zijn bezoek rond in portieken en voelden omwonenden zich **onveilig**. Karel werd daarom uitgenodigd op kantoor bij van Alckmaer maar na dat gesprek kwam er geen verandering. Ook niet toen de politie betrokken raakte.

2012 - Karel krijgt een huisgenoot

In 2012 krijgt Karel een huisgenoot. Deze huisgenoot woont nog steeds samen met hem. De klachten van omwonenden blijven komen. Afgelopen **10 jaar** druppelen ongestructureerd klachten binnen. Omdat de laatste klachten betrekking hebben op stankoverlast en vervuiling is Vangnet en Advies in 2018 op bezoek gegaan bij Karel. Ondanks dat de vraag om hulp toen expliciet is neergelegd, is het **balletje nog niet gaan rollen**.

Juni 2020 - Start Wooncoach

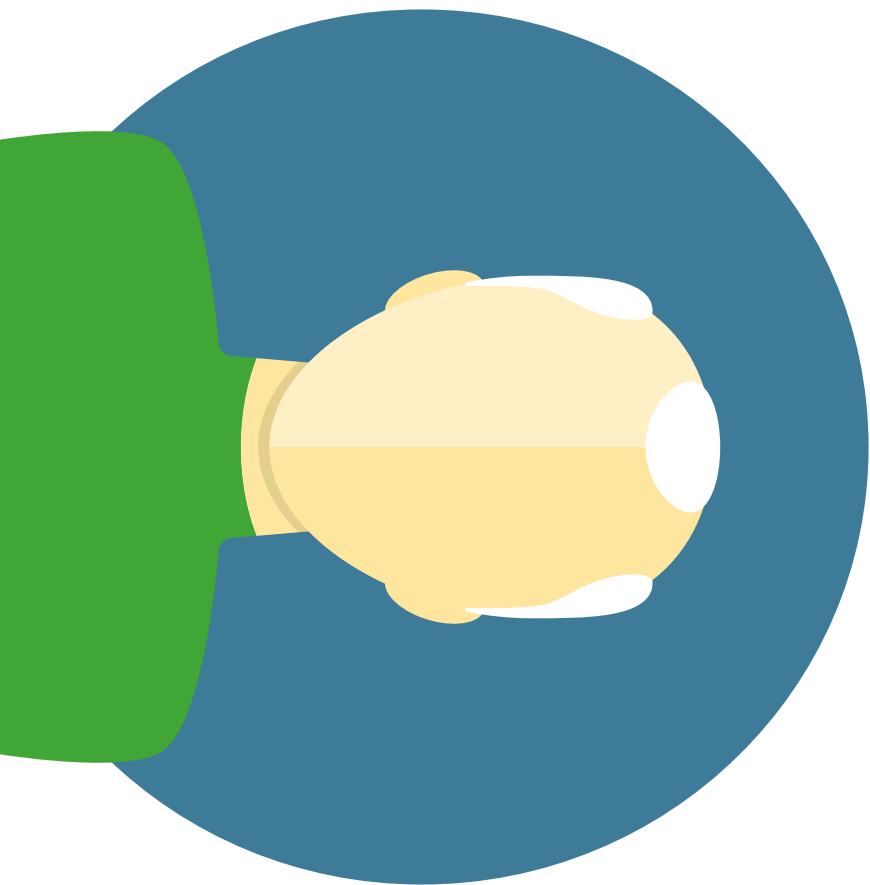
Betaalachterstanden vormen een rode draad in het dossier van meneer bij van Alckmaer. De achterstanden zijn in 2011 ontstaan. Soms betaalt hij (of huisgenoot) op kantoor. In juni 2020, na een zoveelste bezoek van incasso, wordt de wooncoach ingeschakeld. Toen is het balletje voor Karel pas écht gaan rollen. Allereerst signaleerde de wooncoach op basis van Karels financiën dat er gekke bedragen van zijn rekening verdwenen; *toen ik hem hier naar vroeg zei hij dat dit om geleend geld aan zijn huisgenoot ging*. Verder waren zijn financiën een chaos. Naast problemen met financiën, signaleerde de wooncoach dat Karel niet goed voor zichzelf zorgde. Hij zag er vermagerd en vergeetachtig uit. De situatie van Karel is hiernaast in beeld gebracht.

Wat Karel ons leert

Preventie

Hoe zorg je ervoor dat personen die directe invloed hebben op de situatie worden meegenomen in de signalering en aanpak?

Uitdaging: de huisgenoot was in beeld en bleek ook onderdeel van het probleem. Hoe betrek je het gehele huishouden bij de aanpak?



Bij de meldingen (overlastklachten) lag de focus op veiligheid.

Uitdaging: Hoe zorg je ervoor dat meldingen rondom veiligheid breder in beeld komen, om te zien of het probleem dieper ligt dan alleen veiligheid?

Al vanaf het begin ontstonden betaalachterstanden en overlastklachten.

Hoe kunnen we beter omgaan met meldingen, om er zo vroeg mogelijk te zijn?

Kans: Het platform vroegsignaleringsoverleg (VSO) kan gebruikt worden om zorgen over bewoners in een vroeg stadium te ontdekken of uit te wisselen.

In het verhaal van Karel had het balletje ook eerder kunnen gaan rollen...

Uitdaging: Hoe kunnen we vanuit een brede blik en zo vroeg mogelijk aan de slag? Dit vraagt om voldoende ruimte om de wijk en bewoners te kénnen en op een laagdrempelige manier contact te maken. 'Organisaties zitten in een eigen bubbel met eigen aanpak en een eigen taal, dit vraagt om een gebiedsgerichte aanpak'. Verder is de brede blik van betrokkenen cruciaal: hoe kan vanuit de situatie en behoefte van de inwoner een beweging worden gestart met een duurzaam toekomstperspectief?

Connectie en vertrouwen zijn de kern van het werk in het sociaal domein. Dit vraagt om praktische netwerken in kwetsbare wijken.

Werkers moeten kunnen investeren in de relatie met bewoners en met het wijknetwerk. Door die connecties ontstaan er 'hubs'. Dit zijn plekken waar logische verbindingen tussen mensen tot stand komen op het moment dat dit er voor hen toe doet. Dit levert een doorleefd buurtnetwerk op van bewoners, basisscholen, woningbouwcorporatie, hulpverlening en wijkagenten.

Als dit netwerk functioneert kunnen professionals handelen vanuit vertrouwen en zorgen voor snelle toegang tot hulp en passende ondersteuning voordat problemen uit de hand dreigen te lopen.

Juni 2020 - Huisartsbezoek

Op basis van Karels situatie heeft de wooncoach vervolgstappen ondernomen. Allereerst is er een afspraak gemaakt bij de huisarts voor een controle. *Karel vertelde dat hij al jaren niet meer bij de huisarts was geweest. Hij wantrouwde zorgverleners.* De huisarts verwijst Karel door naar Geriant, waar een zorgtraject voor hem wordt gestart voor hulp bij dementie.

Augustus 2020 - Hulp bij dementie

Augustus 2020 - Huishoudelijke Hulp WMO

Naast een zorgtraject indiceert WMO dat Karel niet zelfstandig het huishouden kan bijhouden, en krijgt hij huishoudelijke hulp.

November 2020 - Bewindvoering en mentorschap uitgesproken door de rechter

Door zijn financiële situatie besluit de rechter dat Karel bewindvoering en mentorschap krijgt, om zo zijn financiële situatie weer op orde te krijgen.

Marylin

Marylin is 21 jaar en een zorgzame moeder voor haar dochtertje van 5 jaar oud. Ze is in verwachting van een tweede kindje. Marylin is in 2019 via woningruil van Amsterdam naar Alkmaar verhuisd. Ze wilde daar op eigen kracht een nieuw begin maken op een nieuwe plek. Ze woont nu voor het eerst in haar leven zonder hulpverlening. Ze probeert gezond te leven maar het huishouden en de opvoeding vallen haar zwaar. Het huishouden is een chaos, en Marylin staat er alleen voor. Ze wantrouwt de buitenwereld, en heeft geen netwerk in de buurt waar ze op terug kan vallen.



Augustus 2019 - Een nieuwe start in Alkmaar

In 2019 huurt Marylin een drie- kamerwoning bij Van Alckmaer.

September 2019 - Blaffende hond

Melding geluidsoverlast door blaffende hond. In januari 2020 doet Marylin één hond weg vanwege chaos en drukte in huis

Juni 2020 - Eerste betaalachterstand huur

Het incassoteam komt bij Marylin aan de deur en schrikt van de chaos in huis. De woning maar ook de bewoners zien er onverzorgd uit. In de woning is een flinke hond aanwezig die samen met de aanwezigheid van het kind het gesprek vrijwel onmogelijk maakt. Er wordt direct een nieuwe afspraak gemaakt. De volgende dag staan de woonconsulent en wooncoach dus weer op de stoep.

Juni 2020 - Wooncoach start

Wooncoach: "In het appartement van Marylin was het chaotisch en vies; overal etensresten en plasjes water. Haar dochter zat met veel vlekken op haar kleding met een ipad en een bakje chips op de bank. De hond maakte het gesprek nagenoeg onmogelijk. Marilyn reageerde bij aanvang defensief toen wij haar confronteerden met de situatie rondom hygiëne en betaalachterstanden. Later toen zij meer ontspannen was gaf zij aan haar leven lang met hulpverleners te maken te hebben gehad. Dit is ook één van de redenen geweest waarom zij uit Amsterdam is weggegaan: zij wilde op eigen kracht een nieuw begin maken op een andere plek."

Juli 2020 - Eerste stappen met de Wooncoach

De wooncoach spreekt regelmatig af met Marylin. Ze besluiten een keer naar Monkeytown te gaan tijdens hun afspraak. Omdat Marylin daar rustig kan praten terwijl haar dochtertje kan spelen. Het ijs breekt en Marylin en de wooncoach maken een plan voor de toekomst.

Wat Marylin ons leert

Integrale samenwerking

Om integraal samen te werken deel je de inhoud van het plan onderling (Marylin, wooncoach, humanitas en ambulante begeleider). Ook is het belangrijk dat er regelmatig contact is over de voortgang.

Uitdaging: alle neuzen dezelfde kant op. En eigenaarschap en grip op het proces bij Marylin. Het kan daarnaast nodig zijn dat een professional een regierol neemt in een casus wanneer dat nodig is vanwege interne processen in of tussen organisaties. Daarnaast is een infrastructuur voor samenwerking belangrijk: dat je elkaar kent en een netwerk hebt in de wijk waar je actief bent.

Connectie: het heeft alle betrokkenen energie gekost om de relatie met Marylin op te bouwen die nodig was voor vertrouwen en openheid. Het wantrouwen uit eerdere ervaringen speelde daar een rol.

Kans: het bezoek aan Monkeytown zorgde dat het ijs werd gebroken. Daarnaast werd er rekening gehouden met de hartekreet van Marylin: ik wil een nieuwe start! Een open blik gericht op de toekomst hielp om haar vertrouwen te versterken.

Begeleidster: *Marilyn zegt aanvankelijk veel afspraken af. De hulp komt in het begin moeizaam van de grond. Als de afspraak wel doorgaat is het meestal brandschoon in huis. Het lijkt erop dat Marilyn op een geforceerde manier de ballen hoog aan het houden is. Voor mij is het juist belangrijk een beeld te kunnen vormen van de moeilijkheden die zij ervaart in haar huishouden. Het zal moeilijk zijn dit om te veranderen, omdat dit is wat Marilyn doet; mooi weer spelen, ontwijken en maskeren. Het afzeggen van de afspraken valt, wat mij betreft, binnen ditzelfde kader. In huis lijkt het erop dat alles onder controle is. De kinderkamer is in orde. De rol van haar partner is om geld binnen te brengen, maar hij heeft laatst wel de laatste hand aan de vloer van de kinderkamer gelegd.*

Hoe ga je op een constructieve manier om met signalen van vervuiling en chaos in het huishouden?

Dilemma: frisse start versus veiligheid van alle gezinsleden. Er zijn diverse bronnen waar signalen vandaan kunnen komen over hoe het met het kind gaat (school, jeugdteam, Veilig Thuis). Bij aanvang speelt hier wel dat het delen van informatie afhankelijk is van toestemming van moeder, tenzij de signalen ernstig zijn.

Augustus 2020 - Humanitas Thuisadministratie

Via de wooncoach start Marylin met hulp van Humanitas om haar administratie weer op orde te krijgen.

November 2020 - Persoonlijke begeleiding via WMO

Magenta zorg start met ambulante persoonlijke begeleiding

Februari 2020 - Hoe gaat het nu?

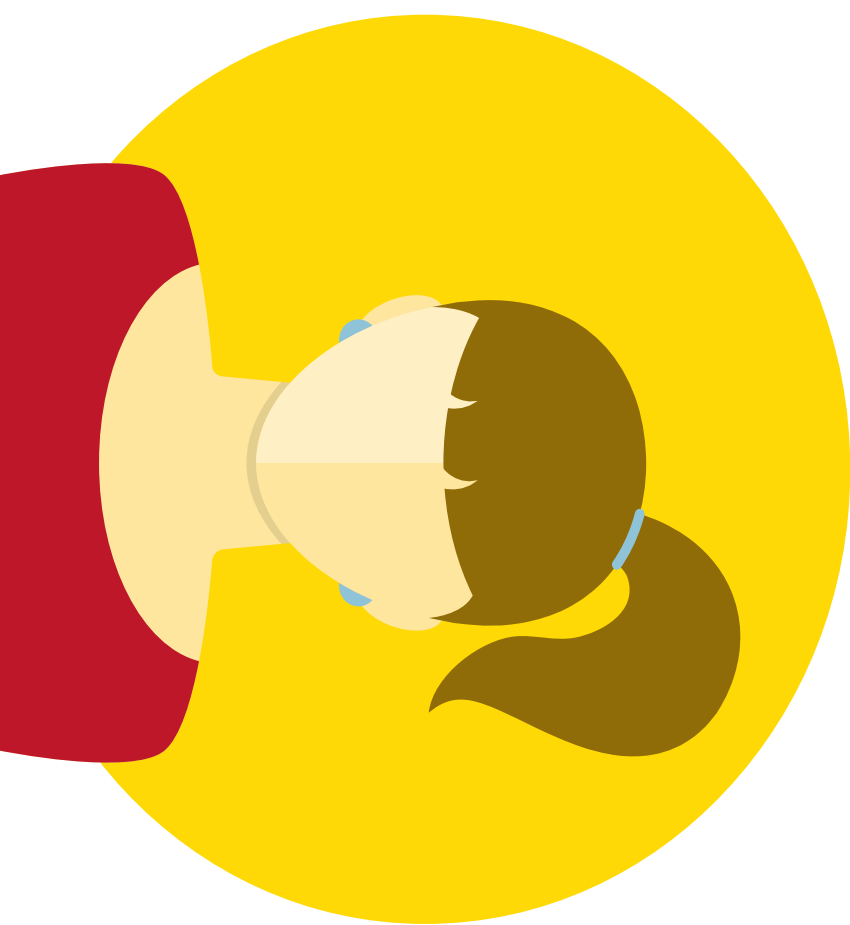
Nog 3 weken en dan is Marylin uitgerekend. Ze is blij dat ze met zwangerschapsverlof is. De laatste tijd was het werken wel zwaar. Gelukkig gaat volgende week haar dochter ook weer naar school. Marilyn vertelt dat haar begeleidster elke twee weken bij haar thuis komt en dan mee-kijkt met haar. Samen gaan ze na hoe ze het beste het huishouden in kan delen en werken ze aan een behapbare structuur in huis. Het klikt tussen Marilyn en haar begeleidster.

De partner van Marilyn komt om in het werk. Juist door Corona heeft hij nu meer opdrachten in de bouw.

Marilyn vertelt dat er veel veranderd is het afgelopen jaar. Er komt meer geld binnen vanwege haar uitzendwerk en heeft door toedoen van Humanitas meer overzicht op de financiën. Ze heeft meer grip op haar geld en haar huishouden. Toen ze net in Alkmaar kwam wonen had zij geen netwerk en wist ze niet waar zij terecht kon. Ze heeft nu een netwerk waar zij op kan terug-vallen. Marylin heeft een job-coach via het uitzendbureau die haar begeleidt met een opleidings-traject. Ze mag een aantal cursussen doen om haar kansen op de markt te vergroten en zichzelf te ontwikkelen.

Marilyn zegt letterlijk dat zij nu veel meer rust heeft dan een jaar geleden. Ze kan ook meer ge-nieten van haar dochter en het hier en nu; lekker een spelletje spelen of buiten in de speeltuin zijn met haar dochter.

Marilyn komt nog even terug op de ene afspraak in Monkey Town die ze zo bijzonder vond. We spreken af om als afsluiting (wanneer Corona over is) nog een keer naar Monkey Town te gaan.





Het Plan

UITDAGING:

De casussen laten zien dat een samenhangend plan met einddoelen in tijd en plaats cruciaal zijn. Een valkuil is dat het plan gericht is op het verbeteren van de **situatie** en niet op het onderliggende **gedrag** en **vaardigheden**. De drie pijlers (situatie, vaardigheden en gedrag) zijn nodig om tot duurzame groei te komen.

SUCCES:

- Het is belangrijk is om alles in kleine stukjes op te hakken. Met oog voor haalbaarheid van de afspraken. Wat en wie is daarvoor nodig? Deze stapjes zijn via doelen, subdoelen en uiteindelijk acties duidelijk beschreven in het groeiplan in growpad.
- Door het boeken van kleine successen met deze acties, wordt de groei van self efficacy, het geloof in eigen kunnen, vergroot en hiermee de kans dat het nieuwe gedrag wordt uitgevoerd.
- Zeggen wat je doet en doen wat je zegt
- Plan met alle domeinen en het hele gezin

Connectie

UITDAGING:

In de aanvangssituatie was het contact tussen de bewoners en organisaties en professionals verstoord. Betrokken bewoners hadden weinig of geen vertrouwen in betrokken professionals. Het lijkt niet zo te zijn dat professionals van diverse organisaties met elkaar verbonden waren zodat er een integraal plan tot stand kwam. Er was geen professional die de verantwoordelijkheid nam voor de gehele situatie van de gezinnen.

SUCCES:

- Positieve bejegening, doorzettingsvermogen
- Contact en blijven communiceren met bewoner
- Open deur, 24/7 er zijn als nodig is (is per saldo tijdsefficiënter want anders blijft de deur dicht of komt de onderste steen niet boven)
- Op zoek naar de oorzaak
- Geven van autonomie waar mogelijk
- Overnemen waar nodig
- Transparantie
- Optreden en faciliteren, snel kunnen handelen
- Niet loslaten tot het 'geregeld' is
- Inspelen op het moment
- Doen wat je zegt en zeggen wat je doet



Samenvatting

Uitdagingen & succesfactoren

Organisatie

UITDAGING:

Karel: er zijn jarenlang signalen die er niet toe leiden dat het balletje gaat rollen.
Marylin: hoe krijg je synergie in de samenwerking rondom de inwoner?

SUCCES:

- Proactief vinden van bewoners op logische vindplaatsen (school, woningbouwcorporatie, CJG, huisarts, etc). Mensen opzoeken: eropaf
- Mogelijk maken dat relatie wordt opgebouwd met bewoners (ken je klant, ken je wijk)
- Faciliteren van groeiplan (totstandkoming maar ook effectueren van de vraag die eruit voortkomt). Nodig: middelen (tijd en geld), voorbeeld: inzet begeleiding via WMO
- Samenhang & samenwerking
- Belang van een persoon die klaar staat voor bewoner. Die in staat is handen uit de mouwen te kunnen steken (hands-on) indien nodig. En die ruimte heeft het proces te monitoren totdat het loopt (en daarna nog een check kan doen als nazorg = waakvlam)
- Werken vanuit de juiste timing/momentum
- Sturen op échte informatie van voortgang bij of prestaties bij bewoners

ROUTE

Alkmaar: preventief en integraal samenwerken

CONNECTIE & BEJEGENING

Menselijk contact, gelijkwaardigheid, vooruit kijken, niet oordelen, situationele logica

PREVENTIE

Proactieve houding, actief & breed signaleren, maatwerk

Onzichtbare doelgroep

LOGISCHE INGANG

BLIK & PLAN: INTEGRAAL

Basis op orde, prioriteren, alle levensdomeinen, gezond verstand, toekomstperspectief

WAAKVLAM & NAZORG

Actief monitoren

LOKALE INFRASTRUCTUUR

DUURZAAM TOEKOMSTPERSPECTIEF

Voor bewoner & organisatie

REGIE

Praten mét en niet over, integrale samenwerkingskracht, handson & actiegericht, verbinden mens & organisatie

Vervolg?

Betrokken bewoners, wooncoach en professionals hebben enthousiast gereageerd op deze eerste stap richting bewonergericht, preventief en integraal samenwerken.

Betrokken professionals geven aan dat deze bewoners zonder inzet van de wooncoach niet geholpen zouden zijn en dus geen groei hadden meegemaakt om weer zelfstandig mee te kunnen doen aan de maatschappij. De groei die de bewoner doormaakt op de verschillende variabelen is evident.

Een andere positieve kant is dat dit traject heeft aangetoond dat er nog veel groeipotentie zit in het benutten van logische vindplaatsen in de wijk. Woningbouwcorporaties, en basisscholen voorop, maar ook bij sportverenigingen en huisartsen. De gemeenschappelijke notie was dat de samenwerking beter kan. Niet via grote overleggen, maar gewoon via doen en vanuit de groeiplannen van de bewoner aanwezige kwaliteiten bij de ketenpartners beter benutten en vandaar uit logisch samenwerken.

Kortom, enthousiasme bij bewoners en professionals. Het in de praktijk samen lerend vormgeven van papieren ambities heeft al geleid tot kleine verbeteringen in het zorgnetwerk. Al met al lijkt dit een geslaagde eerste stap naar de grotere beweging. Het lijkt een mooie kans om aan te sluiten bij de ambities van de diverse bewegingen in (de regio) Alkmaar te ontwikkelen vanuit de praktijk. Relevante bewegingen zijn bijvoorbeeld het Pact Woonzorg met de ambitie van de lokale concretisering van de Waakvlamfunctie, de stevige doelstellingen vanuit de Stuurgroep Verwarde personen in relatie tot de leefbaarheid in wijken en de ambities van gebiedsregie. Via de actielijnen preventie (vroegsignalering en vroeginterventie) en integraal samenwerken kunnen we snel en concreet in Alkmaarse praktijk de volgende stap zetten. De vruchtbare bodem is met de wooncoach gelegd!

Meer informatie over de Uitvoeringsbrigade? www.uitvoeringsbrigade.nl

