



KLOKKENLUIDERSREGELING

Woningstichting Van Alckmaer voor Wonen

Vastgesteld op: 19 maart 2019

Directeur-bestuurder

A.C.A. Köster

Inleiding

Op grond van de Wet Huis voor Klokkeluiders dienen alle organisaties waar 50 of meer mensen werken een klokkenluidersregeling te hebben. Volgens de GovernanceCode Woningcorporaties dienen ook alle leden van Aedes, ongeacht het aantal werknemers, een Klokkenluidersregeling te hebben. Van Alckmaer is lid van Aedes en werkt volgens de GovernanceCode Woningcorporaties.

Binnen Van Alckmaer is Renee van Klompenburg aangesteld als vertrouwenspersoon. Per mail is zij bereikbaar via r.vanklompenburg@vanalckmaer.nl.

Deze Klokkenluidersregeling biedt iedere medewerker van Van Alckmaer de mogelijkheid om zijn of haar melding of vermoeden van een overtreding van interne of externe regelgeving betreffende Van Alckmaer, of bij een andere organisatie als de medewerker door zijn werkzaamheden met die organisatie hiermee in aanraking is gekomen, te melden. Deze regeling beschrijft de bescherming die melders (klokkenluiders) krijgen evenals de wijze waarop een melding kan worden gedaan en de opvolging die daaraan wordt gegeven.

Doelstelling

Van Alckmaer hecht veel belang aan integriteit. Om dit te kunnen waarborgen creëert ze omstandigheden zodat medewerkers melding kunnen maken van (vermeende) misstanden, zonder angst voor strafmaatregelen. Bij ernstige misstanden wordt allereerst gedacht aan zaken als diefstal, omkoping of fraude. Het kan echter ook gaan om ontoelaatbaar gedrag.

Uitgangspunten

Bescherming: We treffen geen sancties en staan geen oneerlijke behandeling toe van medewerkers die te goeder trouw hun bezorgdheid uitspreken over bepaalde zaken en we zullen hiertegen dan ook bescherming bieden.

Vertrouwelijkheid: Meldingen over vermeende misstanden worden vertrouwelijk behandeld. De melder kan worden gevraagd bewijsmateriaal aan te leveren of een verklaring af te leggen. Als het achterhalen van de waarheid door (volledige) vertrouwelijkheid wordt belemmerd, dan wordt in overleg getreden met de melder.

Bij anonieme meldingen draagt de direct leidinggevende of vertrouwenspersoon er zorg voor dat de anonimiteit van de medewerker gewaarborgd blijft. Correspondentie en mededelingen, in welke vorm dan ook, verlopen dan altijd via diegene tot wie de melder zich in eerste instantie heeft gewend.

Valse beschuldigingen: We gaan er in beginsel vanuit dat meldingen van vermeende misstanden te goeder trouw worden gedaan. Wanneer de vermeende misstand na onderzoek niet bevestigd kan worden, zal tegen degene die te goeder trouw heeft gehandeld geen strafmaatregel worden genomen. Omdat een onderzoek kostbaar en tijdrovend is én mogelijk tot beschadiging leidt van personen, gelden wel maatregelen tegen de klokkenluider die met een melding kwade bedoelingen heeft.

Het melden van een misstand

Wanneer het een misstand van een collega betreft, kan je je wenden tot de manager Wonen of de directeur-bestuurder, afhankelijk wie je direct leidinggevende is, en de vertrouwenspersoon binnen Van Alckmaer. Als de manager Wonen echter zelf het onderwerp van de melding is, wordt de melding aan de directeur bestuurder gedaan. Als de directeur-bestuurder onderwerp van de melding is, wordt de melding bij de voorzitter van de Raad van Commissarissen gedaan. Het staat je echter vrij om de melding te doen aan een extern vertrouwenspersoon via het Huis voor Klokkeluiders.

Een misstand kan zowel mondeling als schriftelijk worden gemeld. Bij de melding wordt onder meer aangegeven wat de vermeende misstand is en wie het betreft. Van

de melder wordt niet verwacht aan te tonen dat de bewering waar is, maar de melder moet wel aannemelijk kunnen maken dat zijn vermoedens op redelijke gronden zijn gebaseerd.

De medewerker die een vermeende misstand heeft gemeld, zal door degene aan wie hij dit heeft gedaan uitgenodigd worden voor een toelichting (in het bijzijn van de vertrouwenspersoon). Tijdens dit gesprek wordt de melder de verzekering gegeven dat er geen angst voor strafmaatregelen hoeft te bestaan. Voorts wordt gevraagd of er bij de melder behoefte bestaat aan vertrouwelijke behandeling. Als de ontvanger dit niet mogelijk acht, overlegt hij dit met de melder.

De ontvanger doet de melder het verzoek doen om een schriftelijke verklaring op te stellen van de melding of om een gespreksverslag van de toelichting te ondertekenen. Na ondertekening ontvangt de melder een kopie van de verklaring of het verslag. De ontvanger bespreekt tevens met de melder op welke wijze en op welke termijn de misstand inhoudelijk wordt onderzocht.

Onderzoek na een melding

De medewerker die wordt verdacht van de misstap, wordt tijdens een persoonlijk gesprek geconfronteerd met dit vermoeden en om een reactie gevraagd. Afhankelijk van de ernst van de vermeende misstand wordt dit gesprek door de manager en/of de directeur bestuurder gevoerd, tenzij een van beide zelf het onderwerp van de misstand is. In die situatie wordt voor een andere samenstelling gekozen. De onderzoeksresultaten en eventuele strafmaatregelen worden teruggekoppeld naar de melder. Als de uitkomst is dat er disciplinaire strafmaatregelen worden genomen, dan wordt dit onder vermelding van de misstand en de maatregel(en) teruggekoppeld binnen de organisatie. De gegevens van de melder blijven hierbij vertrouwelijk. Afhankelijk van de ernst van de misstand kan deze situatie aanleiding zijn om aangifte te doen bij de politie of het ministerie van justitie.

Extern en onafhankelijk advies bij melding van misstanden

Voor onafhankelijk advies bij de melding van misstanden kan door de werknemer de afdeling advies en onderzoek van Het huis voor Klokkeluiders ingeschakeld worden. Dit is een extern landelijk adviesorgaan welke werknemers kosteloos ondersteund en adviseert bij het melden van misstanden. Het Huis voor Klokkeluiders kan helpen bij het aankaarten van een maatschappelijke misstand op het werk. Er moet dan wel sprake zijn van een werkrelatie tussen jouw en Van Alckmaer waar de situatie zich voordoet. Het Huis voor Klokkeluiders kan ingeschakeld worden door een melding te sturen naar: advies@huisvoorklokkeluiders.nl Meer informatie over het melden van misstanden vindt je op www.huisvoorklokkeluiders.nl.

Inwerkingtreding

De Klokkeluidersregeling is besproken met het personeel op 17 mei 2018 en treed in werking op 19 juni 2018, waarmee voorgaande versies komen te vervallen.

Op 19 maart 2019 heeft Van Alckmaer de Klokkeluidersregeling aangepast vanwege de aanstelling van een nieuwe vertrouwenspersoon.