



PRIVACYVERKLARING

Stichting “Woningstichting Van Alckmaer voor Wonen”

VERSIE April 2018

Vastgesteld op : 17 mei 2018

Directeur bestuurder

.....

1. Inleiding

Van Alckmaer verwerkt uw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en vertrouwd. Wij vinden het belangrijk dat u, in het kader van uw woongenot, vertrouwen heeft in onze organisatie. Daarom doen wij er graag alles aan om uw privacy te beschermen. De regels over het beschermen van uw privacy zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, waarbij de Autoriteit Persoonsgegevens toezicht houdt op de naleving van de wet.

1.1 Opbouw privacyverklaring

In deze verklaring is omschreven welke persoonsgegevens we verwerken en voor welke doelen we dit doen. Ook wordt toegelicht voor welke diensten we de gegevens verwerken en op basis waarvan we dit mogen doen. Het delen van gegevens met andere partijen is belicht, evenals het verwerken van persoonsgegevens buiten de EU. De beveiliging van uw persoonsgegevens komt aan bod samen met het behandelen van de bewaartermijnen. Als laatste is een onderdeel toegevoegd over welke rechten u als huurder heeft en de mogelijkheid om een klacht in te dienen of contact op te nemen met Van Alckmaer.

1.2 Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon. Voorbeelden hiervan zijn uw naam, adres, telefoonnummer en rekeningnummer. Soms verzamelen of anonimiseren we uw persoonsgegevens zodat u niet meer herleidbaar bent als persoon.

1.3 Bent u verplicht om persoonsgegevens te verstrekken?

Soms zijn wij wettelijk verplicht om bepaalde persoonsgegevens van u te bewaren of te verstrekken, bijvoorbeeld voor de opsporing van strafbare feiten.

In veel gevallen is het nodig om een aantal persoonsgegevens van u te gebruiken om u de dienst of product te kunnen bieden die u bij ons afneemt. In dat geval is het gebruiken van uw gegevens noodzakelijk voor het opmaken van het contract voor uw woning.

Van Alckmaer heeft een eigen nieuwsbrief. Voor het versturen van de nieuwsbrief vragen wij om uw toestemming. Voor het versturen van de nieuwsbrief mogen wij uw persoonsgegevens, die we hebben gekregen voor het huren van een woning, niet gebruiken. Dit komt omdat u de persoonsgegevens heeft afgegeven voor een ander doel dan het versturen van een nieuwsbrief.

1.4 Gegevens verzameld bij anderen?

Van Alckmaer verzamelt geen gegevens bij derde partijen. De enige gegevens die wij verwerken ontvangen we van u zelf.

1.5 Wie is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens?

Van Alckmaer is als stichting de juridische verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

1.6 Wie is de privacy officer?

Van Alckmaer heeft ervoor gekozen om de functie van Privacy Officer te beleggen de afdeling Bedrijfsvoering te bereiken via het e-mailadres info@vanlckmaer.nl

2. Welke persoonsgegevens gebruiken wij voor onze diensten en producten?

Persoonsgegevens kunnen voor het gemak worden onderverdeeld in categorieën. Wij gebruiken de volgende categorieën persoonsgegevens van u:

2.1 (categorie 1) Naam en contactgegevens:

Dit zijn uw voor- en achternaam, adres, historische adressen, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer.

2.2 (categorie 2) Betaalgegevens:

Dit zijn uw rekeningnummer, betaalhistorie, inkomenstoets

2.3 (categorie 3) Bijzondere persoonsgegevens:

Denk hierbij aan een kopie van legitimatiebewijs (rijbewijs, ID-kaart en paspoort) in verband met vermelding van een BSN. Maar dit kunnen ook medische gegevens zijn van bijvoorbeeld geestelijke gezondheidszorg en jeugdzorg. Gegevens over crimineel gedrag zoals over bijvoorbeeld een wietplantage.

3. Voor welke doelen gebruiken we uw gegevens?

Wij gebruiken de genoemde persoonsgegevens voor verschillende doelen:

3.1 A. Leveren van diensten

- A1. Inschrijven in onze systemen
- A2. Opmaken van huurovereenkomst
- A3. Klantenservice
- A4. Authenticatie van u als huurder
- A5. Transacties uitvoeren en rekeningoverzichten versturen
- A6. Het onderhouden van de huurwoning

3.2 B. Onderzoek en statistiek

- B1. Bijhouden van aantal nieuwe huurders of woningzoekenden per regio
- B2. Analyseren van deze data

3.3 C. Bestrijden fraude en criminaliteit

- C1. Bijhouden van huurachterstand
- C2. Onderzoek naar fraude
- C3. Aanleveren van gegevens over fraudeproblemen bij de politie

3.4 D. Juridische geschillen

- D1. Het afhandelen van dossiers met een juridisch geschil

4. Voor welke diensten gebruiken we uw gegevens?

4.1 Dienst 1: verhuren van een woning

Voor het verhuren van een woning gebruikt Van Alckmaer persoonsgegevens uit de 1e, 2e en 3e categorie. Deze worden gebruikt voor het opmaken van het huurcontract.

4.2 Dienst 2: overige verwerkingen

Van Alckmaer verwerkt verder persoonsgegevens uit de 1e, 2e, en 3e categorie, daar waar nodig. Dit kan zijn bij het gebruik van de servicecontract door u als huurder, het doen van onderzoek, indien er overlast ontstaat en bij het afhandelen van juridische geschillen of fraude en criminaliteit.

5. Op basis van welke grondslagen gebruiken we uw gegevens?

5.1 Overeenkomst

Van Alckmaer gebruikt een huurcontract voor het verhuren van een woning. Voordat dit huurcontract tot stand komt met u, bent u als huurder ingeschreven in het systeem van het SVNK, dit wordt aangemerkt als de precontractuele fase.

5.2 Toestemming

Van Alckmaer gebruikt voor het versturen van de nieuwsbrief als grondslag toestemming. Deze toestemming wordt gevraagd bij het afsluiten van het huurcontract, waarbij de huurder het e-mailadres kan invullen en een hokje kan aanvinken. Deze toestemming bewaart Van Alckmaer ter registratie.

6. Bestaan van geautomatiseerde individuele besluitvorming

Van Alckmaer maakt geen gebruik van geautomatiseerde individuele besluitvorming, omdat dit voor onze dienstverlening niet nodig is.

7. Delen we de gegevens met andere partijen?

Van Alckmaer deelt de persoonsgegevens met organisaties die zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de huurovereenkomst. Dit is bijvoorbeeld MainPlus, een organisatie die het onderhoud aan onze woningen uitvoert en andere aannemers. Deze organisaties krijgen alleen de benodigde gegevens, zoals het adres en eventueel een telefoonnummer voor het maken van een afspraak. Ook werkt Van Alckmaer soms samen met bijvoorbeeld een zorginstelling of de politie. Dit heeft te maken met het aanpakken van overlast en fraude.

Daarnaast maakt Van Alckmaer gebruik van een aantal softwareprogramma's. De leveranciers van deze programma's hebben toegang tot de persoonsgegevens en maken back-ups voor ons. Deze leveranciers zijn onze verwerkers, en dat betekent dat wij een verwerkersovereenkomst hebben gesloten.

Van Alckmaer zorgt ervoor dat de gegevensuitwisseling binnen de wettelijke kaders valt. Dit houdt onder andere in dat organisatorische en technische maatregelen zijn genomen om u als huurder te kunnen verzekeren dat uw privacy gewaarborgd is.

8. Worden uw gegevens buiten de EU gebracht?

Van Alckmaer heeft als uitgangspunt om persoonsgegevens alleen binnen de EU te verwerken. Aangezien de privacy verordening van toepassing is binnen de EU, kan daarmee in beginsel altijd een passend beschermingsniveau verzekerd worden.

9. Hoe beveiligen we uw gegevens?

Omdat de beveiliging van persoonsgegevens erg belangrijk is, heeft Van Alckmaer een strikt beleid als het hier om gaat. We hanteren verschillende technische en organisatorische maatregelen, om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens niet misbruikt kunnen worden of op een andere manier in handen van de verkeerde persoon terecht komen. Voorbeelden van deze maatregelen zijn het gebruik van encryptie en het trainen van onze medewerkers op het gebied van privacy. Wij zorgen ervoor dat, indien we uw persoonsgegevens aan andere organisaties zoals de verwerkers doorsturen, deze organisaties dezelfde maatstaven aanhouden.

10. Hoe lang bewaren we uw gegevens?

10.1 (categorie 1) Naam en contactgegevens

Deze gegevens bewaren we zolang u als huurder bij ons ingeschreven staat, en twee jaar nadat de huurovereenkomst is opgezegd.

10.2 (categorie 2) Betaalgegevens

Deze gegevens bewaren we zolang u als huurder bij ons ingeschreven staat.

10.3 (categorie 3) Bijzondere persoonsgegevens

Deze gegevens bewaren we zolang u als huurder bij ons ingeschreven staat. Soms is het nodig bepaalde gegevens over te dragen aan andere instanties, of zijn we verplicht deze langer te bewaren.

11. Welke rechten heeft u op basis van de verwerking van persoonsgegevens?

Van Alckmaer vindt het belangrijk dat u als huurder de rechten op basis van de wet goed kan uitoefenen. Daarom is het heel makkelijk om via onder andere de website contact op te nemen met ons. Onder het kopje 'contact' zijn verschillende formulieren te vinden die hierbij kunnen helpen. Via deze formulieren kunt u gebruik maken van de volgende rechten:

- *Het recht van inzage:* u hebt het recht om inzage te krijgen in welke persoonsgegevens wij van u verwerken;
- *Het recht van correctie:* indien de persoonsgegevens die wij van u verwerken niet juist zijn, hebt u het recht om deze aan te laten passen;
- *Het recht van verwijdering:* indien wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen, hebt u het recht ons te vragen deze te verwijderen. Hier zijn een aantal uitzonderingen op, zoals onze plicht om bepaalde gegevens te bewaren voor onder andere de belastingdienst;
- *Het recht van beperking:* gedurende de periode dat we bezig zijn om te bepalen of uw gegevens gerectificeerd moeten worden, het bepalen van de onrechtmatigheid van gegevensverwerking, het bepalen of gegevens verwijderd moeten worden of u bezwaar hebt ingediend tegen de verwerking, hebt u het recht om de beperking van de verwerking aan te vragen;

- *Het recht van dataportabiliteit:* op uw verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij van u hebben overdragen een andere organisatie naar uw keuze. U kunt alleen van dit recht gebruik maken indien u hier schriftelijk toestemming voor geeft;
- *Het recht van bezwaar:* indien wij gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigd belang of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken waarna een belangenafweging zal volgen. Zie ook ons Klachtenprocedure of onze Procedure Huurdersrechten.

Komt u er niet uit of wilt u graag extra informatie over het invoeren van uw rechten dan kunt u mailen naar info@vanalckmaer.nl

12. Klacht indienen bij de bevoegde autoriteit: Autoriteit Persoonsgegevens

Van Alckmaer vindt het belangrijk om tevreden huurders te hebben. Ook al doen wij er alles aan om dit na te streven, kan het voorkomen dat u als huurder niet tevreden bent. Indien u niet tevreden bent vragen wij u in eerste instantie om contact met ons op te nemen. Wij lossen het graag met u op. Het is ook mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien het gaat om de bescherming van persoonsgegevens. Dit kan via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

13. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Mocht u nog vragen hebben, een klacht hebben of een opmerking hebben, dan kunt u contact opnemen via info@vanalckmaer.nl of (072) 5410363.