

Integriteitsbeleid Woningcorporatie Van Alckmaer

De medewerkers (werknemers in strikte zin) van Van Alckmaer onderhouden veel contacten met huurders, vertegenwoordigers van andere organisaties en met de eigen collegae. Van Alckmaer kent een aantal geschreven en ongeschreven regels. Voor alle werknemers gelden de regels en bepalingen die zijn vastgelegd in de CAO Woondiensten. Maar daarnaast is ook een aantal regels die niet specifiek zijn beschreven in de CAO. Het gaat hierbij om in de tijd gegroeide normen en waarden; de voorheen ongeschreven regels. Het integriteitsbeleid is in dit document beschreven ter aanvulling of ter verduidelijking van de regels in de CAO.

Definities

In dit beleidstuk verstaan we onder:

Medewerker:

- degene die, al dan niet op basis van een arbeidsovereenkomst, werkzaam is ten behoeve van Van Alckmaer en voor wiens werkzaamheden Van Alckmaer de verantwoordelijkheid draagt. Hieronder vallen bestuurders, uitzendkrachten, gedetacheerden, freelancers en andere door Van Alckmaer ingehuurd werknemers die werkzaamheden verrichten voor Van Alckmaer.

Management:

- groep functionarissen (of één van hen) die leiding geven aan een of meerdere afdelingen van Van Alckmaer. Aan het hoofd van het management staat de directie.

Algemene normen

Iedereen stelt zich correct op en gedraagt zich correct (moreel of maatschappelijk onberispelijk), zowel naar huurders, als naar collegae en derden. Hiermee wordt bedoeld:

- geen vooroordelen of vooringenomenheid hebben (mensen geen 'etiket opplakken');
- niet ingaan op eventuele geldelijke of andere aanbiedingen (smeergelden, omkoppingen, steekpenningen, et cetera);
- eventuele kritiek op personen met de personen zelf bespreken of via het management (geen roddel en achterklap);
- respecteren van andere visies, leefwijzen en standpunten;
- kritisch zijn op eigen gedrag en denkbeelden;
- onafhankelijk blijven denken en handelen;
- afspraak is afspraak.

Zorg en zorgvuldigheid

Van Alckmaer draagt zorg voor goed werkmateriaal: kantoormaterialen, gereedschappen, apparatuur et cetera. De medewerkers dienen hier met zorg mee om te gaan, met andere woorden: gebruiken zoals is bedoeld en na gebruik niet onbeheerd laten, maar opbergen op de hiervoor bestemde plaatsen.

Allerbelangrijkste uitgangspunt tijdens het werk is: veiligheid gaat voor alles! Gebruik gereedschap, apparatuur en materiaal zoals en waarvoor het bedoeld is.

Werk en privé

Werk en privé kennen een scheiding die niet altijd even duidelijk is. Om misverstanden te voorkomen volgt hier een aantal regels.

Computergebruik

De pc's van Van Alckmaer zijn bedoeld voor zakelijk gebruik. Privé-gebruik dient tot een minimum te worden beperkt en mag alleen plaatsvinden als het de dagelijkse

werkzaamheden niet schaad. Deze beperking geldt voor alle toepassingen; e-mail, intranet en internet.

Van Alckmaer heeft te allen tijde het recht tot volledige toegang van de computer van de medewerker en alle daarop aanwezige bestanden. Misbruik van e-mail verkeer en internet kan afhankelijk van de aard en zwaarte aanleiding zijn tot disciplinaire maatregelen of zelfs ontslag. Onder misbruik van het internet wordt onder andere verstaan: het bezoeken van seksueel getinte of racistische sites, het downloaden van films, foto's of andere niet zakelijke bestanden. Misbruik van e-mail verkeer is onder andere: het zenden (of ontvangen) van dreigende seksueel getinte, intimiderende en of racistische berichten.

Privé opdrachten verstrekken aan huisaannemers of –leveranciers

Werknemers mogen geen zaken doen met huisaannemers of –leveranciers, tenzij hiervoor schriftelijk toestemming is gevraagd, en (schriftelijk) is verleend via het management van de directie. Onderdeel van de aanvraag is:

- melding maken van de aanvraag van een offerte;
- keuring van de offerte door het management (er wordt gekeken naar de redelijkheid en aanvaardbaarheid van de eventueel verleende korting).

Wanneer materialen worden gekocht bij een leverancier dient dit rechtstreeks te worden betaald, of te worden verrekend via het salaris.

Er is een lijst van huisaannemers en –leveranciers ter inzage bij het management.

Privégebruik van eigendommen van Van Alckmaer

Werknemers mogen eigendommen van Van Alckmaer buiten werktijden voor privé-doeleinden gebruiken. Wel is hiervoor schriftelijk toestemming nodig via het management van de directie. Eventueel aangebrachte schade aan de eigendommen van Van Alckmaer worden verhaald op de werknemer.

Privégebruik van de bedrijfstelefoon is toegestaan, mits redelijk en billijk en conform de geldende fiscale regelgeving. Gebruik van de bedrijfstelefoon tijdens vakanties en verlofperioden mag, mits met toestemming van de directie, via het management. De gemaakte gesprekskosten tijdens deze periode worden verrekend met het salaris.

Privé betaalde werkzaamheden verrichten voor relaties van Van Alckmaer

Het is werknemers van Van Alckmaer **niet** toegestaan betaald privé-werkzaamheden te verrichten voor huurders van Van Alckmaer of andere relaties.

Privé werkzaamheden verrichten binnen het werkgebied van Van Alckmaer

Het is werknemers van Van Alckmaer zonder schriftelijke toestemming via het management van de directie, **niet** toegestaan privé-werkzaamheden te verrichten die aantoonbare raakvlakken hebben met de werkzaamheden van en/of bij Van Alckmaer. Hierbij wordt gedacht aan werkzaamheden in de aannemerij, bouw- en vastgoedsector.

Cadeaus

In het dagelijks verkeer is het gebruikelijk dat mensen elkaar geven en gunnen. Dit gebeurt echter niet altijd belangeloos. Om belangenconflicten te voorkomen het volgende:

Aannemen van giften

Het is werknemers niet toegestaan om geschenken aan te nemen van leveranciers en relaties van Van Alckmaer in de ruimste zin van het woord. Uitzondering zijn kleine attenties met een geringe waarde (van maximaal € 50,-). Kleine attenties worden - met uitzondering van bederfelijke waar - centraal verzameld door het management en aan het eind van het jaar onder de werknemers verloot.

Uitnodiging door relaties

Uitnodigingen voor snoepreisjes, studiereizen, werkbezoeken, lunch- en dinerbijeenkomsten en dergelijke, van relaties in de ruimste zin van het woord mogen niet worden geaccepteerd, tenzij vooraf eenduidig kan worden aangetoond dat acceptatie leidt tot positieve opbrengst voor Van Alckmaer. Te allen tijde is schriftelijke aanvraag en toestemming van de directie, via het management nodig.

Misstanden

De discussie over waarden en normen gaat niet alleen over beleefdheid en fatsoen. Soms zijn de overtredingen ernstiger en daarmee de consequenties zwaarder; in uiterste gevallen zelfs strafrechtelijk.

Definities

In deze notities verstaan we onder:

Vertrouwenspersoon:

- een vertrouwenspersoon is een hiertoe aangewezen medewerker die fungeert als eerste aanspreek- en opvangpunt voor medewerkers die met onregelmatigheden zijn geconfronteerd. De vertrouwenspersoon rapporteert meldingen aan de bestuurder.

Bestuurder:

- de bestuurder fungeert als meldpunt voor (vermoedens van) misstanden voor zowel medewerkers die een melding doen als de vertrouwenspersoon. Daarnaast is deze persoon verantwoordelijk voor de uitvoering van onderzoek naar aanleiding van de melding en rapporteert hij/zij jaarlijks over de gedane meldingen en de daaruit voortvloeiende resultaten.

Vermoeden van een misstand:

- Een op redelijke gronden gebaseerd vermoeden met betrekking tot Van Alckmaer, in geval van:
 - een (dreigend) strafbaar feit, zoals diefstal, corruptie en valsheid in geschrifte;
 - een (dreigende) schending van regels, waaronder interne regels, zoals dit beleid;
 - een gevaar voor de volksgezondheid, de veiligheid of het milieu;
 - (een dreiging van) het bewust achterhouden, vernietigen of manipuleren van informatie over bovenstaande feiten;
 - fraude;
 - seksuele intimidatie of andere vormen van intimidatie.

Afhankelijk van de resultaten van het ingestelde onderzoek naar deze misstanden wordt de overtreder benaderd. Hij/zij kan totaal worden vrijgepleit, berispt of mogelijk worden geconfronteerd met aangifte bij de politie en of ontslag op staande voet.

Seksuele intimidatie

Bij seksuele intimidatie door collega's of leidinggevende gaat het niet om een onschuldige flirt of een vriendschappelijke aanraking. Het gaat om seksueel getinte aandacht die als onwenselijk en bedreigend wordt ervaren en die het werk kunnen schaden.

Vormen van seksuele intimidatie zijn:

- intieme vragen over privé-leven;
- suggestieve opmerkingen;
- betasten van het lichaam;
- chantage;
- verkrachting.

Veel mensen beseffen niet dat hun gedrag ongewenst is. Vaak stoppen ze ermee zodra hen dat rechtstreeks wordt gezegd. Wanneer dit niet helpt kan melding worden gedaan bij de directe leidinggevende of de vertrouwenspersoon (eventueel de bedrijfsarts, de personeelsfunctionaris of personen in de ondernemingsraad). Bij melding wordt onderzoek gedaan en zonodig disciplinaire maatregelen getroffen. Wanneer een en ander niet tot oplossingen leidt, kan melding worden gedaan bij de Commissie Gelijke Behandeling (CGB). Bij aanranding of verkrachting wordt aangifte bij de politie gedaan. Dit zijn strafbare feiten.

Melden van misstanden en ongeregeldheden ('klokkenluiders')

Personen die misstanden en ongeregeldheden constateren kunnen dit vertrouwelijk melden aan het management of aan de vertrouwenspersoon of iemand van de Ondernemingsraad. De zogenoemde 'klokkenluider' blijft altijd anoniem voor de beklaagde.

Fraude

Wanneer het vermoeden bestaat dat een medewerker van Van Alckmaer zich schuldig maakt aan fraude dient dit onmiddellijk te worden gemeld aan de vertrouwenspersoon of bestuurder zonder daarover met anderen te spreken. De bestuurder is hiervoor altijd benaderbaar. De melding dient zo volledig mogelijk te zijn, voorzien van alle bezwarende en onderbouwende informatie.

De bestuurder stelt zonodig een onderzoek in door de controlerend accountant en of een forensisch accountant en of een recherche bureau en of een advocaat. De bestuurder licht de voorzitter van de Raad van Commissarissen in en doet zonodig aangifte bij de politie.

De betrokken medewerker wordt schriftelijk op de hoogte gesteld van het gestarte onderzoek. Afhankelijk van de aard en zwaarte van de fraude kan de betrokken werknemer (ook tijdens de duur van het onderzoek) worden geschorst. Wanneer de fraude onomstotelijk vast staat en bewezen is, kan de betrokken werknemer in het uiterste geval op staande voet worden ontslagen.

Iemand die de bestuurder verdenkt van frauduleuze handelingen dient dit te melden aan de voorzitter van de raad van Commissarissen.

Onregelmatigheden bij gerelateerde bedrijven

Wanneer er onregelmatigheden worden vermoed of geconstateerd bij bedrijven waarmee Van Alckmaer een relatie heeft, dient dit zo snel mogelijk te worden gemeld bij de bestuurder. Afhankelijk van de aard en zwaarte van de onregelmatigheden en de mogelijke consequenties hiervan voor Van Alckmaer, wordt actie ondernomen.

Bekrachtiging

Dit integriteitsbeleid wordt openbaar gemaakt. Naleving van dit beleid maakt onderdeel uit van de jaarlijkse functioneringsgesprekken.